



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Prodávajícím je společnost Atelier V.Bambas s.r.o.,
IČ:28095791, se sídlem U Zámečku 299, Boršov nad Vltavou, 373 82
Společnost je zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 17024.

Dodací podmínky:

Zboží, které je skladem je zasíláno na dobírku prostřednictvím České pošty do 24 hodin od potvrzení objednávky.

Dodací lhůta u zboží vyrobeného na objednávku je zcela individuální a bude vždy upřesněna při sjednávání zakázky. V závislosti na typu výrobku a druhu materiálů se pohybuje mezi 6-12 týdny. Zboží na zakázku je zasíláno na dobírku Českou poštou po předchozím upozornění (telefonicky, mailem) ze strany prodávajícího. Balné a poštovné, včetně dobřeřečného, je v rámci České republiky zdarma. Součástí každé zásilky je tištěný daňový doklad (faktura), sloužící zároveň jako dodací a záruční list.

Platební podmínky:

Zboží je standardně placeno v hotovosti při převzetí – na dobírku.
Po dohodě je možná též platba předem na účet.

Odstoupení od smlouvy:

V případě nákupu zboží prostřednictvím e-shopu má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14ti dnů od převzetí zásilky. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek užívání, v původním obalu, spolu s účetním dokladem, zaslat zpět. Po navrácení zboží bude zákazníkovi zaslána zpět odpovídající částka ponížená o náklady spojené s dopravou. Zboží zhotovené na zakázku nelze vrátet bez udání důvodu.

Záruka :

Na zboží se vztahuje 24 měsíční záruka, začínající dnem převzetí zboží a prodlužující se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží a na vady způsobené nevhodnou péčí. Vydaná faktura slouží zákazníkovi jako záruční list.

Reklamacce:

případná reklamacce bude vyřízena v co nejkratším možném termínu v rámci stanovené 30ti denní zákonné lhůty.

Ochrana osobních dat:

zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000sb. o ochraně osobních údajů. Osobní údaje nebudou v žádném případě poskytnuty třetím stranám, vyjma údajů poskytnutých dopravcům sloužícím k rychlé a komfortní dodávce objednaného zboží.